



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: 10-08-17
Página: 1 de 1
Rev: 03

La Dirección de ORADERO, para organizar su actividad empresarial, que es la FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE CARPINTERÍA DE ALUMINIO Y P.V.C., con el objetivo prioritario de prestar la máxima atención a cada una de las actividades que lleva a cabo, en cada decisión que toma y en cada acción que realiza, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad según norma UNE - EN - ISO 9001 fundamentado en la CALIDAD de su servicio, la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE y la MEJORA CONTINUA de sus procesos.

Por esto, la Dirección de ORADERO declara que el Sistema de Calidad es el objetivo estratégico y prioritario. Para ello, implanta el siguiente compromiso que debe asumirse por cada uno de los departamentos, mediante el cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios con el fin de una mejora continua.
- Motivar en materia de calidad a todos nuestros colaboradores.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Potenciar la Mejora Continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.

D. Juan Carlos Martín Lobo, a 10-08-2017